

• www.dvgw-veranstaltungen.de

9914 WORKSHOP

Praxistraining Notfall- und Krisenmanagement Störungen, Notfälle und Krisen effizient bewältigen

Regelwerk

DIN EN 15975 1, ISO 22301, FW-
Dienstvorschrift 100, G 1002,
ISO 31000

Dauer

2 Tage

Abschluss

DVGW-Bescheinigung (Inhalt)

Zielsetzung

Verantwortliche erhalten die Gelegenheit Ihr Wissen aus unserem
Grundlagenseminar (99110) sowie eigene praktische Erfahrungen zu erweitern.

- Sie erarbeiten in der Gruppe idealtypische Bewältigungsstrategien für den Umgang mit Störungen, Notfällen und Krisen und definieren notwendige Voraussetzungen zur Erarbeitung von Basismaterialien, Checklisten und Leitfäden.
- Im nächsten Schritt erarbeiten Sie Dokumente und Materialien für die im Notfall- und Krisenmanagement festgelegten Funktionen.
- Im Anschluss werden diese im Rahmen eines Videotraining praktisch angewendet.

Voraussetzung

Vorkenntnisse zum Thema Notfall- und Krisenmanagement aus unserer Veranstaltung 99110 werden vorausgesetzt.

Zielgruppe

Geschäftsführung, Fach- und Führungskräfte aus dem Energie- und Wasserfach.

Hinweis

Diese Schulung bieten wir Ihnen gerne auch als Inhouse-Veranstaltung (Präsenz) an.

Inhalte

Detaillierte Inhalte entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Seite.

Inhalte

Führungssystem Notfall- und Krisenmanagement

- Ausformulierung von Aufbau- und Ablauforganisation
- Strukturierung und Darstellung von Führungsvorgang und Entscheidungstechniken
- Umgang mit notwendigen Führungsmitteln

Basismaterial Notfall- und Krisenmanagement

- Alarmierungs- und Eskalationsprozesse sowie Infrastrukturvoraussetzungen
- Erarbeitung von Checklisten für Entscheidende
- Erarbeitung von Handlungsanweisungen und Checklisten für Beratende

Videotraining Notfall- und Krisenmanagement

- Anwendung und praktische Kommunikation für Entscheidende / für Beratende