

knowH₂O

Digitale Wissensvermittlung für die Wasserwirtschaft

Um sein Angebot an praxisnahen Fort- und Weiterbildungsangeboten für die Wasserwirtschaft weiter auszubauen, ist der DVGW seit dem vergangenen Jahr Gesellschafter der digitalen Wissensplattform knowH₂O. Diese bietet den Branchenakteuren die Möglichkeit, das eigene Wissen mithilfe von kurzen digitalen Lerneinheiten aufzufrischen. Der Beitrag stellt das Angebot vor und erläutert, wie die Plattform das Bildungsportfolio der DVGW Beruflichen Bildung ergänzt und erweitert.

von: Ute Eibl (DVGW Berufliche Bildung) & Robert Schellhase (DVGW e. V.)

Wissen für die Wasserwirtschaft bereitstellen und vermitteln – das ist eines der Ziele, die der DVGW satzungsgemäß verfolgt. Der technische Fortschritt und sich laufend verändernde Umstände erfordern von allen Verantwortlichen kontinuierliche Fortbildung, um so den vielfältigen Herausforderungen in der Wasserwirtschaft begegnen zu können.

Die DVGW Berufliche Bildung, die für die Weiterbildungsangebote des Vereins verantwortlich ist, setzt auf ein umfangreiches und praxisnahes Angebot an Schulungen, die oft in Präsenz, teilweise auch online stattfinden und immer mehrere Stunden dauern. Diese Konzepte erlauben nicht nur den direkten fachlichen, sondern auch den persönlichen Austausch und haben deshalb einen besonderen Wert. Im Berufsalltag ist es allerdings nicht immer möglich, weite Wege auf sich zu nehmen, um ein Tagesseminar in einer anderen Stadt oder in einem anderen Bundesland zu besuchen.

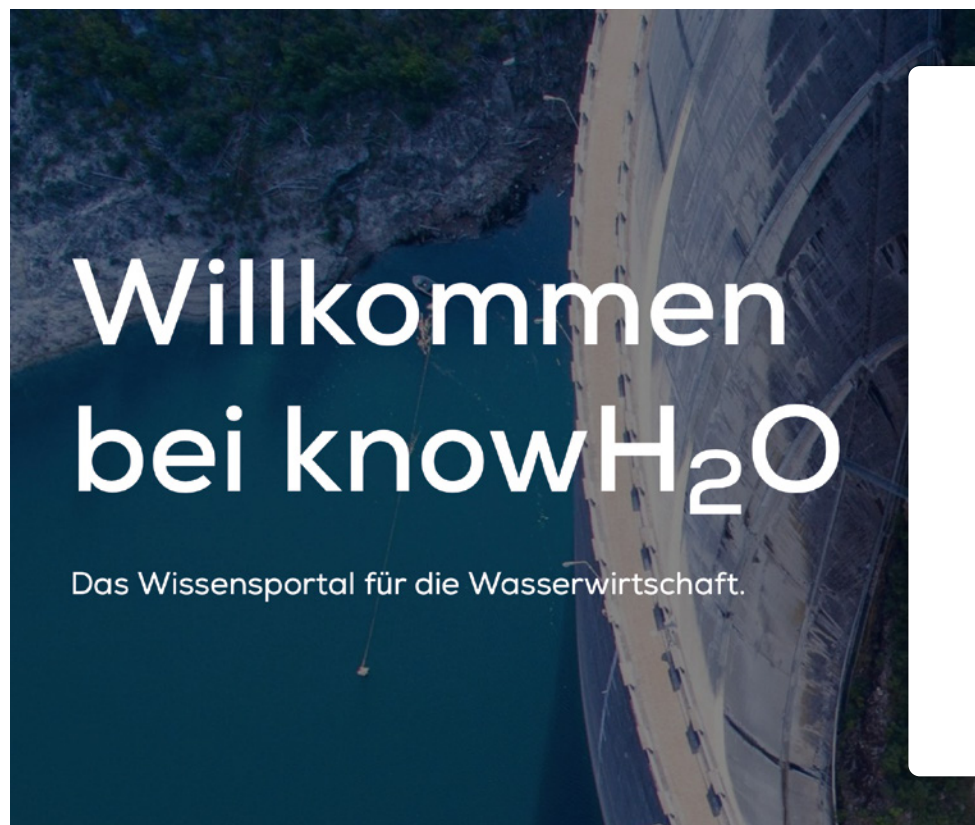
Und genau hier kommt knowH₂O ins Spiel: Die digitale Lernplattform ermöglicht die permanente Verfügbarkeit von fundiertem Wissen aus der Wasserwirtschaft, auf das ortsunabhängig und jederzeit zugegriffen werden kann. Die Plattform ermöglicht es, Wissen in „Eigenregie“ durch kurze, digitale Lerneinheiten aufzufrischen, zu erweitern oder zu ergänzen. Wöchentlich werden neue informative

Videos bzw. Podcasts mit Expertinnen und Experten aus der Branche für die Branche zur Verfügung gestellt.

Seit dem vergangenen Jahr ist der DVGW Gesellschafter bei knowH₂O und gestaltet das Wissensangebot der Plattform aktiv mit. Mit den weiteren neuen Gesellschaftern DWA, Gelsenwasser, entega, Ruhrverband und der Rechtsanwaltskanzlei Becker Büttner Held (bbh) bieten die Plattform eine echte Branchenlösung für digitales

Wissensmanagement in der Wasserwirtschaft. Als passgenaue digitale Ergänzung zu den bestehenden Formaten der Beruflichen Bildung entspricht es dem Ziel des DVGW, die „Entwicklung, Durchführung und Förderung von Maßnahmen der wissenschaftlichen und beruflichen Bildung und Information“ zu verfolgen.

Es ist nicht immer notwendig, gleich ganz tief in ein neues Thema einzusteigen und es bis ins letzte Detail zu ►



Drei Fragen an Beate Kramer, Geschäftsführerin von knowH₂O

Wie kam es zur Gründung von knowH₂O?

Kramer: Als Rechtsanwältin bei Becker Büttner Held in Berlin bin ich schon lange im Bereich Wasserwirtschaft tätig. Insofern kenne ich die rechtlichen Themen, unterstütze bei strategischen Themen und habe im Laufe der Zeit viele Menschen und damit auch ihre Anliegen aus der Praxis kennengelernt. Während der Corona-Lockdowns haben Dr. Juliane Thimet, die damals noch beim Bayerischen Gemeindetag tätig war, Prof. Dr. Hella Runge, Geologin und Professorin an der FH Münster, und ich im Sommer 2020 darüber nachgedacht, wie in einer Zeit, in der sich Menschen kaum mehr begegnen, eigentlich noch Wissen weitergegeben werden kann. Darüber hinaus standen auch damals die Unternehmen der Wasserwirtschaft bereits vor der Herausforderung, geeignete Fachkräfte zu bekommen und dem altersbedingten Ausscheiden von Mitarbeitenden rechtzeitig gegenzusteuern.

Daraus entstand die Idee, eine digitale Plattform ins Leben zu rufen, die ortsunabhängig und jederzeit Wissen aus der Wasserwirtschaft für die Wasserwirtschaft zur Verfügung stellt.

An wen richtet sich das Angebot von knowH₂O?

Kramer: Unser Ziel ist es, praxisorientiertes Wissen für alle Akteure der Wasserwirtschaft anzubieten. In erste Linie sind dies Unternehmen der Wasserver- und Abwasserentsorgung, also etwa Zweck-, Wasser- und Bodenverbände, Stadtwerke sowie Eigenbetriebe von Städten und Gemeinden. Das Angebot richtet sich aber natürlich auch an Hoch- und Berufsschulen, Ingenieurbüros, Beratungsunternehmen oder Privatpersonen. Jeder, der sein Wissen im Bereich der Wasserwirtschaft erweitern möchte, ist bei uns willkommen und wird fündig werden.

Quelle: knowH₂O

Welche Vorteile bietet knowH₂O?

Kramer: Unsere Plattform ermöglicht es, Wissen durch kurze digitale Lerneinheiten aufzufrischen, zu erweitern oder zu ergänzen. Wöchentlich werden neue informative Videos bzw. Podcasts mit Expertinnen und Experten aus der Branche für die Branche zur Verfügung gestellt. Als passgenaue digitale Ergänzung zu den bestehenden Wissens-, Weiterbildungs- und Onboarding-Angeboten unterstützt knowH₂O Betriebe – egal ob groß oder klein – in ihrem Wissens- und Fortbildungsmanagement.

Lernstrecken

Betrieb und Instandhaltung von Verteilnetzen

Die DVGW W 400-3 bildet die Grundlage für Betrieb und Instandhaltung von Ortsnetzen der Wasserversorgung. In dieser Lernstrecke werden technische Ausstattung, Außer- und Inbetriebnahme, Stilllegung von Verteilungssystemen, Wasserverlustermittlung (DVGW W 392), ungeplante Versorgungsunterbrechungen (DVGW W 399), zentrale Inspektions- und Wartungsaufgaben sowie die Überwachung und Koordination von Baumaßnahmen behandelt.

0% ABGESCHLOSSEN

[Zur Lernstrecke](#)

Betrieb und Instandhaltung von Enteisungsanlagen in der Trinkwasserversorgung

Erhalten Sie einen kompakten Einblick in die DVGW-Regelwerke W 223-1 und W 223-2. Vorgestellt werden gängige offene und geschlossene Ein- und Mehrschichtfilter mit deren Funktionsweise, Inbetriebnahme und Filterspülung. Zentrale Betriebs- und Instandhaltungsaufgaben werden praxisnah erläutert und durch Videos zur Vor- und Nachbehandlung sowie zum Reststoff- und Schlammmanagement ergänzt.

0% ABGESCHLOSSEN

[Zur Lernstrecke](#)

Wärmegewinnung aus Abwasser im Kanal

Abwasser ist eine Ressource, der Wärme entzogen werden kann. Ziel der Abwasserwärmenutzung im Kanal ist die Versorgung einer Wärmepumpe zur Gebäudeheizung oder Einspeisung in benachbarte Wärmenetze. In dieser Lernstrecke erfahren Sie anhand theoretischer Grundlagen und praktischer Erfahrung, wann die Nutzung von Abwasserwärme sinnvoll ist, welche Potentiale bestehen, was zu beachten ist und wie die Umsetzung aussehen kann. Lernzeit: 75 Minuten

0% ABGESCHLOSSEN

[Zur Lernstrecke](#)

Plattformansicht einer Lernstrecke

Quelle: knowH₂O

Das knowH₂O-Team
gemeinsam mit Dr. Wolf
Merkel beim DVGW
Kongress 2025 in Bonn.



Quelle: knowH₂O

„Berufliche Bildung muss in den dichten Berufsalltag von heute passen – deshalb setzen wir auf Präsenz- und Online-Formate. Hier ist knowH₂O die Ergänzung für die vorhandenen Formate des DVGW.“

Dr. Wolf Merkel, DVGW-Vorstand Wasser

durchdringen. Häufig reicht es erst einmal aus, sich anhand fundierter und verlässlicher Informationen einen Überblick zu verschaffen. Bei Bedarf kann man darauf das Thema noch in einem Präsenzkurs vertiefen, steigt dabei aber auf einem fortgeschrittenen Niveau ein.

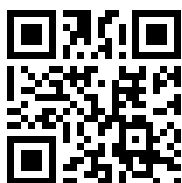
Bei der Erstellung von Inhalten für die Plattform knowH₂O wird Wert darauf gelegt, dass technisches Wissen aktuell und regelwerkskonform vermittelt wird. Die Videokonzepte werden in engem Austausch zwischen dem DVGW-Fachbereich Wasserversorgung, der Beruflichen Bildung und Referentinnen/Referenten aus der Praxis erarbeitet. Wichtig dabei ist der Grundsatz „Aus der Branche – für die Branche“. In den kurzen Videos werden verschiedene technische Themen der Wasserversorgung in der notwendigen Tiefe auf den Punkt gebracht. Die Referentinnen und Referenten, die meist jahrelange Erfahrung sowohl in der Praxis als auch in der Regelwerksarbeit mitbringen, beschreiben reale Szenarien aus ihrem Alltag und zeigen diese anschaulich in ihren eigenen Anlagen oder durch Bildmaterial. So lassen sich in einer knowH₂O-Lernstrecke zwar nicht selbst Stand-

rohre installieren und wieder abbauen, aber man kann im Detail verfolgen, welche Schritte dabei zu beachten sind. Zu Fragestellungen, die z. B. den Betrieb und die Instandhaltung von Verteilnetzen betreffen, findet man einen stets anwachsenden Fundus aussagekräftiger und verlässlicher Antworten und erhält somit einen ersten Überblick über das Thema. Weiterführende und vertiefende Inhalte bietet die Berufliche Bildung des DVGW wie gewohnt in ihrem breit gefächerten Bildungsportfolio an.

Die Möglichkeiten der digitalen Lernplattform knowH₂O sind eine wertvolle Ergänzung für das Bildungsangebot des DVGW und runden es mit zeitgemäßen Video- und Podcast-Formaten ab. ■

+ INFORMATIONS-PLUS

Mehr Informationen über knowH₂O sowie die Möglichkeit eines kostenlosen Probe-Abos finden Sie über den QR-Code:



Kontakt:
Ute Eibl
DVGW Berufliche Bildung, Büro München
Schwanthaler Str. 9-11
80336 München
Tel.: 089 5432865-50
E-Mail: ute.eibl@dvgw.de
Internet: www-dvgw.de