

Mit Sicherheit ein Gewinn 

Deutscher Verein des  
Gas- und Wasserfaches e.V.



BERUFLICHE BILDUNG

 [www.dvgw-veranstaltungen.de](http://www.dvgw-veranstaltungen.de)

# Ausgewählte nicht-technische Seminare und Lehrgänge

**Themenschwerpunkt:**  
Betriebswirtschaft, Führung, Kommunikation,  
Kundenorientierung, Personal, Recht

April – Juni 2020



## Impressum

### Herausgeber

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.  
Technisch-wissenschaftlicher Verein  
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3  
53123 Bonn

Telefon: + 49 228 9188-5  
Fax: + 49 228 9188-990  
E-Mail: [info@dvwg.de](mailto:info@dvwg.de)  
Internet: [www.dvgw.de](http://www.dvgw.de)

### Konzeption, Gestaltung & Layout

MOSAIK MANAGEMENT GmbH, Dortmund  
[www.mosaik-management.de](http://www.mosaik-management.de)

### Satz

media fire GmbH, Chemnitz

### Titelfoto

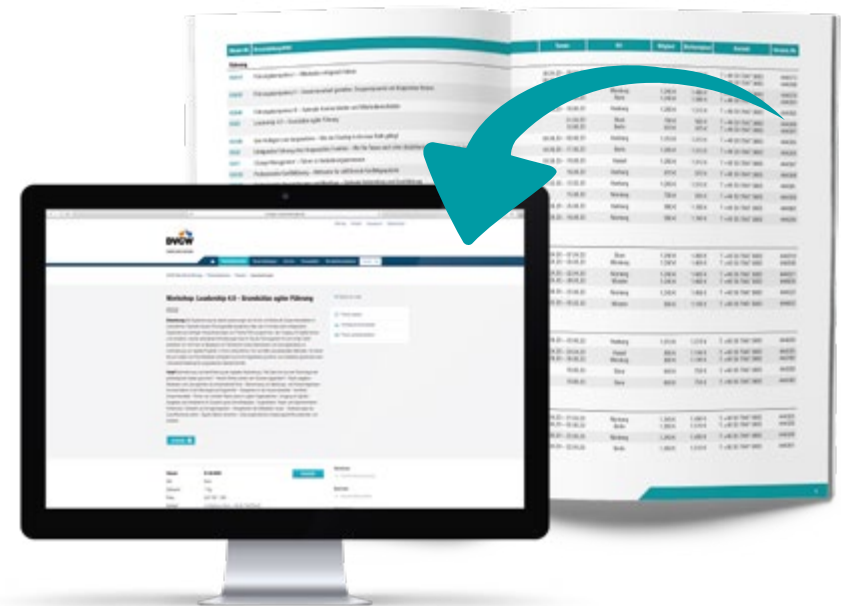
Mathias Kolta MOSAIK MANAGEMENT GmbH, Dortmund

Stand Februar 2020

Änderungen von Inhalten, Terminen und Preisen sind vorbehalten.

## Anmelden leicht gemacht:

Schnell zur Online-Anmeldung mit  
der Veranstaltungsnummer



Mit der Veranstaltungs-Nummer direkt zur Anmeldung gelangen:

[www.dvgw-veranstaltungen.de/Veranstaltungsnummer](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/Veranstaltungsnummer)

Beispiel: [www.dvgw-veranstaltungen.de/444266](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/444266)

Sparen Sie Zeit! Bei jedem Seminar finden Sie eine Veranstaltungsnummer. Diese können Sie hinter die Webadresse [www.dvgw-veranstaltungen.de/](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/) setzen. So erhalten Sie sofort alle Informationen zum Seminar und können diese schnell und problemlos speichern und weiterverarbeiten. Auch Ihre direkte Anmeldung zum Seminar ist auf diesem Wege möglich. Alternativ können Sie auch in einen der beiden Suchoptionen auf der Website die Veranstaltungsnummer eingeben.

### Ihre Vorteile:

- ➔ schnell und einfach zur gewünschten Veranstaltung gelangen
- ➔ einfache Online-Anmeldung
- ➔ alle Inhalte auf einen Blick
- ➔ weitere Informationen

Stamm-Nr.	Veranstaltungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
<b>Führung</b>							
93010	Führungskompetenz I – Mitarbeiter erfolgreich führen	28.04.20 – 29.04.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444573
		08.06.20 – 09.06.20	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444298
93020	Führungskompetenz II – Zusammenarbeit gestalten, Gruppendynamik und Kooperation fördern	21.04.20 – 22.04.20	Würzburg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444576
		17.06.20 – 18.06.20	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444301
93040	Führungskompetenz III – Optimale Kommunikation und Mitarbeitermotivation	15.06.20 – 16.06.20	Hamburg	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444582
9352	Leadership 4.0 – Grundsätze agiler Führung	01.04.20	Bonn	790 €	950 €	T +49 30 7947 3663	444266
		10.06.20	Berlin	810 €	970 €	T +49 30 7947 3663	444267
93100	Vom Kollegen zum Vorgesetzten – Wie der Einstieg in die neue Rolle gelingt	08.06.20 – 09.06.20	Hamburg	1.010 €	1.210 €	T +49 30 7947 3663	444585
9332	Erfolgreiche Führung ohne Vorgesetzten-Funktion – Wie Sie Teams auch ohne disziplinarische Verantwortung zum Erfolg führen	16.06.20 – 17.06.20	Berlin	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444245
9311	Change Management – Führen in Veränderungsprozessen	18.06.20 – 19.06.20	Kassel	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444587
93120	Professionelle Konfliktlösung – Methoden für zielführende Konfliktgespräche	18.06.20	Hamburg	810 €	970 €	T +49 30 7947 3663	444588
93030	Professionelle Besprechungen und Meetings – Optimale Vorbereitung und Durchführung	11.05.20 – 12.05.20	Hamburg	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444581
93060	Umgang mit leistungsgewandelten Mitarbeitern	15.06.20	Nürnberg	790 €	950 €	T +49 30 7947 3663	444308
9340	Mitarbeiterführung im gewerblich-technischen Bereich – Modul 1: Wie Sie als technische Führungskraft führen und motivieren	24.06.20 – 25.06.20	Hamburg	1.010 €	1.210 €	T +49 30 7947 3663	444982
9341	Mitarbeiterführung im gewerblich-technischen Bereich – Modul 2: Mitarbeiter coachen und zielorientiert führen	17.06.20 – 18.06.20	Nürnberg	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3663	444250

#### Betriebswirtschaft

94010	Betriebswirtschaftliche Grundlagen I – Finanzbuchhaltung	06.04.20 – 07.04.20	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444319
		04.05.20 – 05.05.20	Würzburg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444598
94020	Betriebswirtschaftliche Grundlagen II – Kosten- und Leistungsrechnung	01.04.20 – 02.04.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444321
		25.05.20 – 26.05.20	Münster	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444600
94040	Betriebswirtschaftliche Grundlagen III – Investitions- und Wirtschaftlichkeitsrechnung	22.06.20 – 23.06.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444323
9410	Arbeitsvorbereitung und Begleitung von Baumaßnahmen – Anforderungen und wirtschaftliche Abwicklung	04.05.20 – 05.05.20	Münster	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3663	444602

#### Führung und Kommunikation für Baustellenbeauftragte

95200	Führung, Kommunikation und Rhetorik für Baustellenbeauftragte	22.06.20 – 23.06.20	Hamburg	1.010 €	1.210 €	T +49 30 7947 3663	444608
9522	Konfliktmanagement auf Baustellen – Konflikte konstruktiv und zielorientiert lösen	23.04.20 – 24.04.20	Kassel	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3663	444335
		29.06.20 – 30.06.20	Würzburg	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3663	445180
9524	Stressbewältigung und Selbstmanagement für Baustellenbeauftragte	18.06.20	Bonn	640 €	750 €	T +49 30 7947 3663	444338
9525	Zeitmanagement für Baustellenbeauftragte – Wie Sie den Arbeitsalltag effektiv meistern	19.06.20	Bonn	640 €	750 €	T +49 30 7947 3663	444340

#### Organisation und Projektmanagement

9501	Agile Selbstorganisation – Aufgaben und Termine im Griff	20.04.20 – 21.04.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444325
		02.06.20 – 03.06.20	Berlin	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444326
95020	Grundlagen des Projektmanagements – Methoden für erfolgreiche Projekte	24.06.20 – 25.06.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444328
9351	Agile Methoden für erfolgreiche (Digitalisierungs-)Projekte – Theorie, Methoden und praktische Anwendung	21.04.20 – 22.04.20	Berlin	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444261

Stamm-Nr.	Veranstaltungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
<b>Notfall- und Krisenmanagement</b>							
99110	Grundlagen Notfall- und Krisenmanagement – Effektives Business Continuity Management	05.05.20 – 06.05.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444388
9914	Praxistraining Notfall- und Krisenmanagement – Störungen, Notfälle, Krisen effizient bewältigen	08.04.20 – 09.04.20	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444390
99160	Medientraining für außergewöhnliche Ereignisse – Professionelle mediengerechte Interviews	20.04.20	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3663	444392
9918	Daten- und Anlagensicherheit: Grundlagen, aktuelle Bedrohungen, wirksame Schutzmaßnahmen	12.05.20	Braunschweig	640 €	750 €	T +49 30 7947 3663	445228
<b>Recht und Versicherungen</b>							
9510	Rechts- und Organisationssicherheit für technische Führungskräfte	06.05.20 – 07.05.20 04.06.20 – 05.06.20	Kassel Berlin	1.240 € 1.260 €	1.490 € 1.510 €	T +49 30 7947 3663 T +49 30 7947 3663	444605 444329
9538	Leistungs- und Wegerechte – Aktuelle Anforderungen, Rechtsgrundlagen und Handlungsgrundsätze	11.05.20 26.05.20	Bonn Kassel	790 € 790 €	950 € 950 €	T +49 30 7947 3663 T +49 30 7947 3663	444614 444344
9545	Wasserversorgung und Haftung – Haftungsrisiken erkennen und minimieren	03.04.20	Nürnberg	790 €	950 €	T +49 30 7947 3663	444346
95460	Energiewirtschaftsgesetz und NAV/NDAV für Praktiker im Netz	01.04.20	Hamburg	810 €	970 €	T +49 30 7947 3663	444348
95490	Rechtssicherer Umgang mit Fremdfirmen – Verantwortlichkeiten, Befugnisse, Haftung	15.06.20	Kassel	790 €	950 €	T +49 30 7947 3663	444351
9580	Ausgewählte Versicherungsmöglichkeiten für Energie- und Wasserversorgungsunternehmen	19.06.20	Nürnberg	790 €	950 €	T +49 30 7947 3663	444361
9582	Digitale Risiken optimal versichern – Haftung für IT-, Datenschutz- und Cyber-Risiken minimieren	29.06.20	Nürnberg	790 €	950 €	T +49 30 7947 3663	444365
9581	Kommunikation bei Versicherungsschäden – Optimale interne und externe Schadenkommunikation	26.06.20	Nürnberg	790 €	950 €	T +49 30 7947 3663	444363
<b>Digitalisierung</b>							
9350	Digitale Transformation erfolgreich gestalten – Überblick und Erarbeitung von Strategieansätzen	20.04.20 22.06.20	Berlin Bonn	810 € 790 €	970 € 950 €	T +49 30 7947 3663 T +49 30 7947 3663	444252 444258
9353	Big Data und Data Analytics – Grundlagen, Nutzen und Potenziale für Unternehmen	02.04.20 19.06.20	Bonn Berlin	790 € 810 €	950 € 970 €	T +49 30 7947 3663 T +49 30 7947 3663	444268 444269
<b>Kunde und Service</b>							
9600	Grundlagen der Kundenorientierung – Erfolgreiche Kundenkommunikation in der Praxis	21.04.20 – 22.04.20 09.06.20 – 10.06.20	Kassel Hamburg	990 € 1.010 €	1.190 € 1.210 €	T +49 30 7947 3663 T +49 30 7947 3663	444366 445178
9601	Optimale Kundenorientierung am Telefon – Praxistraining	17.06.20 – 18.06.20	Hamburg	1.010 €	1.210 €	T +49 30 7947 3663	444369
9654	Effektive Kommunikation mit Kunden und Kollegen – Erfolgreiche Strategien für die tägliche Praxis	24.06.20 – 25.06.20	Berlin	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444379
9602	Optimale Kommunikation in der Leitwarte – Kundenorientiert, regelkonform, effizient	15.06.20 – 16.06.20	Bonn	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3663	444629
96040	Deeskalation im Kundenkontakt – Sicheres Verhalten in Bedrohungssituationen	23.04.20 – 24.04.20 03.06.20 – 04.06.20	Berlin Hamburg	1.260 € 1.260 €	1.510 € 1.510 €	T +49 30 7947 3663 T +49 30 7947 3663	444372 445177
96220	Grundlagen der Energiewirtschaft – Zusammenhänge der Energiemärkte verstehen	08.06.20 – 09.06.20	Berlin	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444375
9653	Reklamationen und Beschwerden – Wie Sie souverän reagieren und die Kundenbeziehung retten	15.06.20 – 16.06.20	Berlin	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3663	444377

Stamm-Nr.	Veranstaltungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
<b>Personalentwicklung</b>							
9561	Stellenbewertung nach dem Tarifvertrag Versorgung (TV-V) – Grundlagenseminar	22.04.20	Würzburg	640 €	750 €	T +49 30 7947 3663	445222
		04.05.20	Nürnberg	640 €	750 €	T +49 30 7947 3663	444352
		25.06.20	Bonn	640 €	750 €	T +49 30 7947 3663	445179
9567	Stellenbewertung nach dem TV-V – Workshop für Praktiker	23.06.20	Dresden	640 €	750 €	T +49 30 7947 3663	444354
<b>Office Management</b>							
9714	So schreibt man im digitalen Zeitalter! – Zeitgemäße kundenorientierte Korrespondenz	26.05.20 – 27.05.20	Kassel	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3663	445191
9720	Fit in professioneller Protokollführung – Effizient, zeitgemäß und rechtssicher	22.06.20 – 23.06.20	Berlin	1.010 €	1.210 €	T +49 30 7947 3663	444383

# Anmeldeinformationen

## Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- ➔ per Fax an  
+49 228 9 992 616
- ➔ per E-Mail an  
anmeldung@dvgw.de
- ➔ per Post an  
DVGW Berufliche Bildung  
Josef-Wirmer-Straße 1–3  
53123 Bonn

## Weitere Infos und zur Online-Anmeldung

- ➔ [www.dvgw-veranstaltungen.de](http://www.dvgw-veranstaltungen.de)/Veranstaltungsnummer

## Anmeldung und Datenschutz

Die Anmeldung zur Teilnahme an Bildungsveranstaltungen des DVGW muss grundsätzlich schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter [widerspruch@dvgw.de](mailto:widerspruch@dvgw.de). Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese

Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DVGW für Veranstaltungen (abrufbar unter [www.dvgw-veranstaltungen.de/agb](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/agb) oder erhältlich über die Hauptgeschäftsstelle) anerkannt. Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen ([www.dvgw.de/datenschutz](http://www.dvgw.de/datenschutz)).

# Anmeldung

Mit Sicherheit ein Gewinn 

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

Veranstaltungs-Nr.\* \_\_\_\_\_

Lehrgangstitel\* \_\_\_\_\_

Unternehmen\* \_\_\_\_\_

Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_

Straße, Postfach\* \_\_\_\_\_

PLZ, Ort\* \_\_\_\_\_

Titel, Vorname, Name\*  
(aller Teilnehmer) \_\_\_\_\_

Geburtsdatum\*  
(aller Teilnehmer) \_\_\_\_\_

E-Mail\*  
(aller Teilnehmer) \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift\*  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in \_\_\_\_\_

Telefon, Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Seien Sie stets informiert! – Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

Ja, ich willige im Rahmen meiner Anmeldung zu der Veranstaltung ein, dass der DVGW e.V. mich über die angegebenen Kontaktdaten auf seine zukünftigen Veranstaltungen, insbesondere zur beruflichen Bildung, hinweisen darf. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu wenden Sie sich bitte per E-Mail an [widerspruch@dvgw.de](mailto:widerspruch@dvgw.de). Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.dvgw.de/datenschutz/>



Datum, Unterschrift\* \_\_\_\_\_

\*Pflichtfelder

**Mit Sicherheit ein Gewinn** 

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.  
Technisch-wissenschaftlicher Verein  
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3  
53123 Bonn

 [www.dvgw-veranstaltungen.de](http://www.dvgw-veranstaltungen.de)