

Mit Sicherheit ein Gewinn 

Deutscher Verein des
Gas- und Wasserfaches e.V.



BERUFLICHE BILDUNG

 www.dvgw-veranstaltungen.de

Ausgewählte nicht-technische Seminare und Lehrgänge

Themenschwerpunkt:
Betriebswirtschaft, Führung, Kommunikation,
Kundenorientierung, Personal, Recht

Juli – September 2021



Impressum

Herausgeber

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.
Technisch-wissenschaftlicher Verein
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn

Telefon: + 49 228 9188-5
Fax: + 49 228 9188-990
E-Mail: info@dvwg.de
Internet: www.dvgw.de

Konzeption, Gestaltung & Layout

MOSAİK MANAGEMENT GmbH, Dortmund
www.mosaik-management.de

Satz

media fire GmbH, Chemnitz

Titelfoto

Mathias Kolta MOSAİK MANAGEMENT GmbH, Dortmund

Stand Mai 2021

Änderungen von Inhalten, Terminen und Preisen sind vorbehalten.



Mehr Flexibilität und Sicherheit für Veranstaltungen der DVGW Beruflichen Bildung

Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Präsenzveranstaltungen wohl und sicher fühlen. Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter und Veranstaltungspartner ist uns sehr wichtig und es besteht unter allen Beteiligten in dieser Zeit eine besondere Fürsorgepflicht. Dafür haben wir Ihnen Informationen und Regeln zusammengestellt. Sie verstehen sich als Mindestanforderungen in Ergänzung zu den Regeln, Vorschriften und Empfehlungen des jeweiligen Bundeslandes. www.dvgw-veranstaltungen.de/corona

Sollte es die aktuelle Situation am Veranstaltungsort nicht erlauben, Sie persönlich in unseren Präsenzveranstaltungen begrüßen zu dürfen, profitieren Sie von unseren neuen Möglichkeiten zur flexiblen Durchführung. Abhängig von entsprechenden Teilnehmeranmeldungen und soweit es möglich ist, bieten wir Ihnen unsere Seminare, Lehrgänge und Erfahrungsaustausche digital an.

Unter dem Motto „Mit Sicherheit ein Gewinn!“ haben Sie so die Möglichkeit, sich sicher, einfach und praxisnah aus Ihrem Büro oder HomeOffice weiterzubilden.

Stamm-Nr.	Veranstungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
Führung							
93010	Führungskompetenz I – Mitarbeiter erfolgreich führen	29.09. – 30.09.21	Erfurt (Garantietermin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447901
93020	Führungskompetenz II - Zusammenarbeit gestalten, Gruppendynamik und Kooperation fördern	30.08. – 31.08.21	Kassel (Garantietermin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447904
93100	Vom Kollegen zum Vorgesetzten – Wie der Einstieg in die neue Rolle gelingt	01.09. – 02.09.21	Kassel	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447916
9332	Leadership 4.0 – Grundsätze agiler Führung	23.09. – 24.09.21	Ulm	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447830
9322	Mitarbeitergespräche - auch online - führen	07.07. – 08.07.21	Online-Schulung	550 €	630 €	T +49 351 3232 5063	448974
9324	Konflikte lösen – Wie Sie Konflikte konstruktiv angehen	27.09. – 28.09.21	Online-Schulung	980 €	1.120 €	T +49 351 3232 5063	448979
93030	Professionelle Besprechungen und Meetings – Optimale Vorbereitung und erfolgreiche Durchführung	20.09. – 21.09.21	Bonn (Garantietermin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447907
93060	Umgang mit Low-Performern – Maßnahmen zur Leistungssteigerung	15.09.21	Dortmund	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447913
9340	Mitarbeiterführung im gewerblich-technischen Bereich – Modul 1: Wie Sie als technische Führungskraft führen und motivieren	16.09. – 17.09.21	Erfurt	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447833
Betriebswirtschaft							
94010	Betriebswirtschaftliche Grundlagen I – Finanzbuchhaltung	29.09. – 30.09.21	Würzburg (Garantietermin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447924
94020	Betriebswirtschaftliche Grundlagen II – Kosten- und Leistungsrechnung	05.07. – 06.07.21	Münster (Garantietermin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	449081
94040	Betriebswirtschaftliche Grundlagen III – Investitions- und Wirtschaftlichkeitsrechnung	20.09. – 21.09.21	Münster (Garantietermin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447930
Notfall- und Krisenmanagement							
99110	Grundlagen Notfall- und Krisenmanagement – Effektives Business Continuity Management	06.09. – 07.09.21	Münster (Garantietermin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447950
Recht und Versicherungen							
9510	Rechts- und Organisationssicherheit für technische Führungskräfte	06.09. – 07.09.21	Dresden	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447855
Kunde und Service							
9601	Optimale Kundenorientierung am Telefon – Praxistraining	08.09. – 09.09.21	Bonn (Garantietermin)	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447968
9602	Optimale Kommunikation in der Leitwarte – Kundenorientiert, regelkonform, effizient	30.09. – 01.10.21	Dortmund	950 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447972
9653	Reklamationen und Beschwerden – Wie Sie souverän reagieren und die Kundenbeziehung retten	15.09. – 16.09.21	Erfurt	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447888
Office Management							
9722	Office 4.0 – Assistenz im digitalen Wandel: Anforderungen, Rollenverständnis, Arbeitsfelder	16.09. – 17.09.21	Augsburg	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447895
9325	Didaktik und Wirkung in der virtuellen Kommunikation Erfolgreich online präsentieren und verkaufen	23.07.21 11.08.21	Online-Schulung Online-Schulung	85 € 85 €	95 € 95 €	T +49 228 9188 715 T +49 228 9188 715	449348 449349

Mehr Flexibilität & Sicherheit für Veranstaltungen der DVGW Beruflichen Bildung

Sollte es die aktuelle Situation am Veranstaltungsort nicht erlauben, Sie persönlich in unseren Präsenzveranstaltungen begrüßen zu dürfen, profitieren Sie von unseren neuen Möglichkeiten zur flexiblen Durchführung. Abhängig von entsprechenden Teilnehmeranmeldungen und soweit es möglich ist, bieten wir Ihnen unsere Seminare, Lehrgänge und Erfahrungsaustausche digital an.

Anmeldeinformationen

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- ➔ per Fax an
+49 228 9 992 616
- ➔ per E-Mail an
anmeldung@dvgw.de
- ➔ per Post an
DVGW Berufliche Bildung
Josef-Wirmer-Straße 1–3
53123 Bonn

Weitere Infos und zur Online-Anmeldung

- ➔ www.dvgw-veranstaltungen.de/Veranstaltungsnummer

Anmeldung und Datenschutz

Die Anmeldung zur Teilnahme an Bildungsveranstaltungen des DVGW muss grundsätzlich schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter widerspruch@dvgw.de. Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese

Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DVGW für Veranstaltungen (abrufbar unter www.dvgw-veranstaltungen.de/agb oder erhältlich über die Hauptgeschäftsstelle) anerkannt. Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen (www.dvgw.de/datenschutz).

Anmeldung

Mit Sicherheit ein Gewinn 

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

Veranstaltungs-Nr.* _____

Lehrgangstitel* _____

Unternehmen* _____

Mitgliedsnummer _____

Straße, Postfach* _____

PLZ, Ort* _____

Titel, Vorname, Name*
(aller Teilnehmer) _____

Geburtsdatum*
(aller Teilnehmer) _____

E-Mail*
(aller Teilnehmer) _____

Rechnungsanschrift*
(falls abweichend) _____

PLZ, Ort
(falls abweichend) _____

Rechnung per E-Mail _____

Ansprechpartner/in _____

Telefon, Telefax _____

E-Mail _____

Seien Sie stets informiert! – Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

Ja, ich willige im Rahmen meiner Anmeldung zu der Veranstaltung ein, dass der DVGW e.V. mich über die angegebenen Kontaktdaten auf seine zukünftigen Veranstaltungen, insbesondere zur beruflichen Bildung, hinweisen darf. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu wenden Sie sich bitte per E-Mail an widerspruch@dvgw.de. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.dvgw.de/datenschutz/>



Datum, Unterschrift* _____

*Pflichtfelder

Mit Sicherheit ein Gewinn 

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.
Technisch-wissenschaftlicher Verein
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn

 www.dvgw-veranstaltungen.de