

Mit Sicherheit ein Gewinn 

Deutscher Verein des
Gas- und Wasserfaches e.V.



BERUFLICHE BILDUNG

www.dvgw-veranstaltungen.de

Ausgewählte nicht-technische Seminare und Lehrgänge

Themenschwerpunkt:
Betriebswirtschaft, Führung, Kommunikation,
Kundenorientierung, Personal, Recht

April – Juni 2021



Impressum

Herausgeber

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.
Technisch-wissenschaftlicher Verein
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn

Telefon: + 49 228 9188-5
Fax: + 49 228 9188-990
E-Mail: info@dvwg.de
Internet: www.dvgw.de

Konzeption, Gestaltung & Layout

MOSAIK MANAGEMENT GmbH, Dortmund
www.mosaik-management.de

Satz

media fire GmbH, Chemnitz

Titelfoto

Mathias Kolta MOSAIK MANAGEMENT GmbH, Dortmund

Stand März 2021

Änderungen von Inhalten, Terminen und Preisen sind vorbehalten.

Anmelden leicht gemacht:

Schnell zur Online-Anmeldung mit
der Veranstaltungsnummer



Mit der Veranstaltungs-Nummer direkt zur Anmeldung gelangen:

www.dvgw-veranstaltungen.de/Veranstaltungsnummer

Beispiel: www.dvgw-veranstaltungen.de/447915

Sparen Sie Zeit! Bei jedem Seminar finden Sie eine Veranstaltungsnummer. Diese können Sie hinter die Webadresse www.dvgw-veranstaltungen.de/ setzen. So erhalten Sie sofort alle Informationen zum Seminar und können diese schnell und problemlos speichern und weiterverarbeiten. Auch Ihre direkte Anmeldung zum Seminar ist auf diesem Wege möglich. Alternativ können Sie auch in einen der beiden Suchoptionen auf der Website die Veranstaltungsnummer eingeben.

Ihre Vorteile:

- ➔ schnell und einfach zur gewünschten Veranstaltung gelangen
- ➔ einfache Online-Anmeldung
- ➔ alle Inhalte auf einen Blick
- ➔ weitere Informationen

Stamm-Nr.	Veranstaltungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
Führung							
93010	Führungskompetenz I – Mitarbeiter erfolgreich führen	12.04. – 13.04.21	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447899
		10.05. – 11.05.21	Kassel (Garantie-Termin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447900
93020	Führungskompetenz II - Zusammenarbeit gestalten, Gruppendynamik und Kooperation fördern	03.05. – 04.05.21	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447903
93040	Führungskompetenz III - Optimale Kommunikation und Mitarbeitermotivation	31.05. – 01.06.21	Hannover-Lehrte	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447909
9352	Leadership 4.0 – Grundsätze agiler Führung	19.05.21	Bonn (Garantie-Termin)	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447849
93100	Vom Kollegen zum Vorgesetzten – Wie der Einstieg in die neue Rolle gelingt	22.04. – 23.04.21	Erfurt (Garantie-Termin)	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447915
9332	Erfolgreiche Führung ohne Vorgesetzten-Funktion – Wie Sie Teams auch ohne disziplinarische Verantwortung zum Erfolg führen	01.06. – 02.06.21	Braunschweig	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447829
93120	Professionelle Konfliktlösung – Methoden für zielführende Konfliktgespräche	24.06.21	Göttingen	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447918
9324	Konflikte lösen – Wie Sie Konflikte konstruktiv angehen	03.05. – 04.05.21	ONLINE-Schulung	980 €	1.120 €	T +49 351 3232 5063	448978
93030	Professionelle Besprechungen und Meetings – Optimale Vorbereitung und erfolgreiche Durchführung	22.04. – 23.04.21	Würzburg	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447906
93210	Ein stimmiger Auftritt – Stimmtraining und Werkzeuge für eine überzeugende Körpersprache	12.04.21	Kassel	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447920
9340	Mitarbeiterführung im gewerblich-technischen Bereich – Modul 1: Wie Sie als technische Führungskraft führen und motivieren	04.05. – 05.05.21	Erfurt	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	448566
		08.06. – 09.06.21	Augsburg	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447832
9341	Mitarbeiterführung im gewerblich-technischen Bereich – Modul 2: Mitarbeiter coachen und zielorientiert führen	29.06. – 30.06.21	Dortmund (Garantie-Termin)	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447835
Betriebswirtschaft							
94010	Betriebswirtschaftliche Grundlagen I – Finanzbuchhaltung	05.05. – 06.05.21	Münster (Garantie-Termin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	449080
Führung und Kommunikation für Baustellenbeauftragte							
95200	Führung, Kommunikation und Rhetorik für Baustellenbeauftragte	10.06. – 11.06.21	Nürnberg	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447938
9521	Besprechungen und Verhandlungen auf Baustellen – Optimale Kommunikation und Zusammenarbeit	17.05. – 18.05.21	Hannover-Lehrte	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447957
9524	Stressbewältigung und Selbstmanagement für Baustellenbeauftragte	18.05.21	Münster	640 €	750 €	T +49 351 3232 5063	448729
9525	Zeitmanagement für Baustellenbeauftragte – Wie Sie den Arbeitsalltag effektiv meistern	19.05.21	Münster	640 €	750 €	T +49 351 3232 5063	448730
Organisation und Projektmanagement							
9501	Agile Selbstorganisation – Informationen, Aufgaben und Termine im Griff	16.06. – 17.06.21	Bonn (Garantie-Termin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447955
95020	Grundlagen des Projektmanagements – Methoden für erfolgreiche Projekte	20.04. – 21.04.21	Göttingen	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447935
Notfall- und Krisenmanagement							
99110	Grundlagen Notfall- und Krisenmanagement – Effektives Business Continuity Management	20.04. – 21.04.21	Braunschweig	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447949
9914	Praxistraining Notfall- und Krisenmanagement – Störungen, Notfälle, Krisen effizient bewältigen	31.05. – 01.06.21	Ulm	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447897
99160	Medientraining für außergewöhnliche Ereignisse – Professionelle mediengerechte Interviews	09.06.21	Augsburg	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447952
9918	Daten- und Anlagensicherheit: Grundlagen, aktuelle Bedrohungen, wirksame Schutzmaßnahmen	22.04.21	Münster	640 €	750 €	T +49 351 3232 5063	447785

Stamm-Nr.	Veranstungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
Recht und Versicherungen							
9598	Die haftungsrechtlich entlastende Bedeutung des DVGW-Regelwerks für Unternehmen und technische Führungskräfte in der Wasserversorgung	04.05. – 05.05.21	Online-Schulung	280 €	325 €	T +49 351 3232 5063	448080
9510	Rechts- und Organisationssicherheit für technische Führungskräfte	28.06. – 29.06.21	Göttingen	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447854
9536	Aktuelles Vergabe- und Bauvertragsrecht nach EU-Vergaberichtlinien und VOB	14.06. – 15.06.21	Bonn (Garantie-Termin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447864
9539	Ausschreiben, aber richtig!	11.05. – 12.05.21 29.06. – 30.06.21	Online-Schulung Online-Schulung	375 € 375 €	430 € 430 €	T +49 351 3232 5063 T +49 351 3232 5063	448971 448972
9538	Leitungs- und Wegerechte – Aktuelle Anforderungen, Rechtsgrundlagen und Handlungsgrundsätze	21.06.21	Braunschweig	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447962
9545	Wasserversorgung und Haftung – Haftungsrisiken erkennen und minimieren	26.04.21	Münster	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447866
95490	Rechtssicherer Umgang mit Fremdfirmen – Verantwortlichkeiten, Befugnisse, Haftung	22.06.21	Braunschweig	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447943
9580	Ausgewählte Versicherungsmöglichkeiten für Energie- und Wasserversorgungsunternehmen	04.05.21	Braunschweig	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447876
9582	Digitale Risiken optimal versichern – Haftung für IT-, Datenschutz- und Cyber-Risiken minimieren	06.05.21	Braunschweig (Garantie-Termin)	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447880
9581	Kommunikation bei Versicherungsschäden – Optimale interne und externe Schadenkommunikation	05.05.21	Braunschweig (Garantie-Termin)	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447878
Digitalisierung							
9350	Digitale Transformation erfolgreich gestalten – Überblick und Erarbeitung von Strategieansätzen	13.04.2021	Karlsruhe	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447840
9353	Big Data und Data Analytics – Grundlagen, Nutzen und Potenziale für Unternehmen	14.04.2021	Karlsruhe	790 €	950 €	T +49 351 3232 5063	447851
Kunde und Service							
9600	Grundlagen der Kundenorientierung – Erfolgreiche Kundenkommunikation in der Praxis	29.04. – 30.04.21	Nürnberg	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447885
9601	Optimale Kundenorientierung am Telefon – Praxistraining	11.05. – 12.05.21	Augsburg	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447967
9654	Effektive Kommunikation mit Kunden und Kollegen – Erfolgreiche Strategien für die tägliche Praxis	16.06. – 17.06.21	Bonn (Garantie-Termin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447889
9602	Optimale Kommunikation in der Leitwarte – Kundenorientiert, regelkonform, effizient	27.04. – 28.04.21	Braunschweig	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447971
96040	Deeskalation im Kundenkontakt – Sicheres Verhalten in Bedrohungssituationen	03.06. – 04.06.21	Dresden	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447947
9653	Reklamationen und Beschwerden – Wie Sie souverän reagieren und die Kundenbeziehung retten	28.04. – 29.04.21	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447887
Personalentwicklung							
9575	Personalstrategie 4.0 – Herausforderungen für kleine Versorger	09.06.21	Kassel	640 €	750 €	T +49 351 3232 5063	447874
9587	Personalmanagement 4.0 – Ansätze zur Gestaltung und Begleitung von Veränderungsprozessen	20.04.21	Nürnberg	640 €	750 €	T +49 351 3232 5063	447882
9561	Stellenbewertung nach dem Tarifvertrag Versorgung (TV-V) – Grundlagenseminar	10.06.21	Kassel	640 €	750 €	T +49 351 3232 5063	447869
9567	Stellenbewertung nach dem TV-V – Workshop für Praktiker	21.04.21	Nürnberg	640 €	750 €	T +49 351 3232 5063	447871

Stamm-Nr.	Veranstaltungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
Office Management							
9722	Office 4.0 – Assistenz im digitalen Wandel: Anforderungen, Rollenverständnis, Arbeitsfelder	22.04. – 23.04.21	Bonn (Garantie-Termin)	1.240 €	1.490 €	T +49 351 3232 5063	447894
9714	So schreibt man im digitalen Zeitalter! – Zeitgemäße kundenorientierte Korrespondenz	15.04. – 16.04.21	Nürnberg	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447973
		08.06. – 09.06.21	Bonn (Garantie-Termin)	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447974
9720	Fit in professioneller Protokollführung – Effizient, zeitgemäß und rechtssicher	06.05. – 07.05.21	Erfurt	990 €	1.190 €	T +49 351 3232 5063	447892

Mit Sicherheit ein Gewinn 

Deutscher Verein des
Gas- und Wasserfaches e.V.

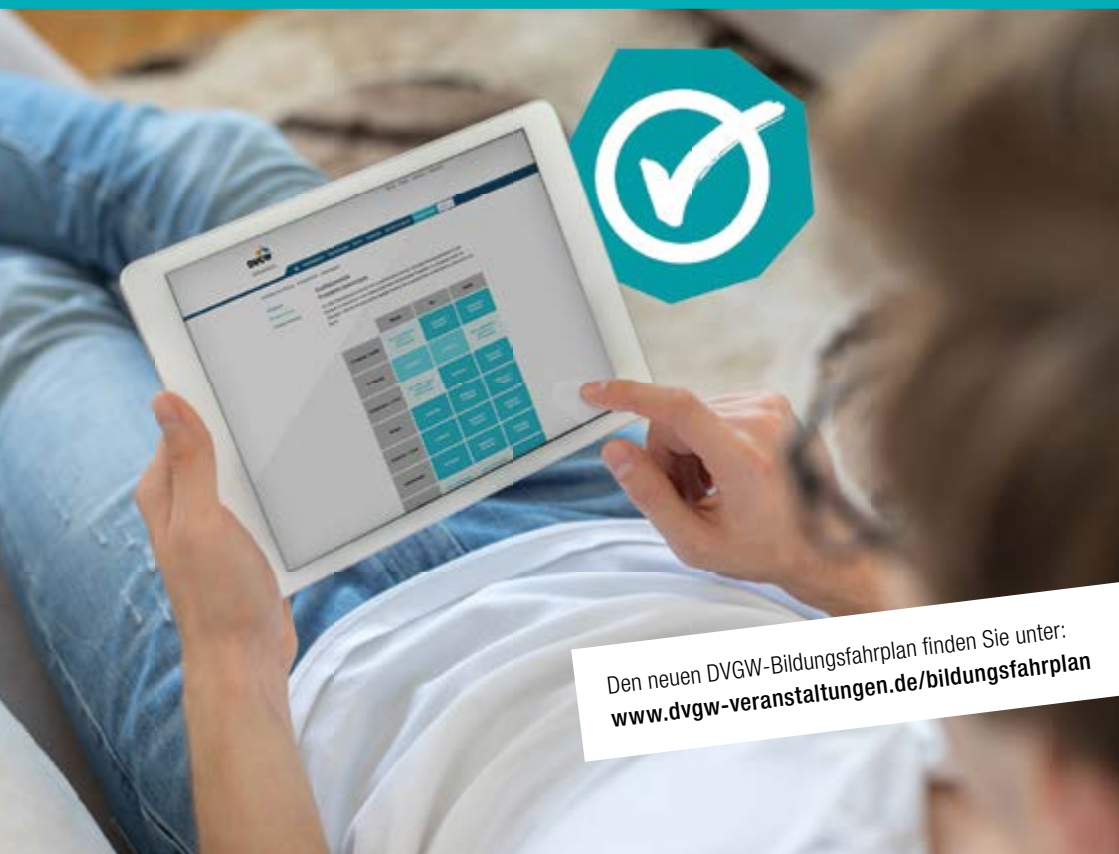


BERUFLICHE BILDUNG

www.dvgw-veranstaltungen.de

Der DVGW-Bildungsfahrplan: Wir bringen Sie direkt ans Ziel

Unser neues Online-Tool ermöglicht Ihnen, jetzt noch schneller das zu Ihnen, passende Weiterbildungsangebot zu finden.



Den neuen DVGW-Bildungsfahrplan finden Sie unter:
www.dvgw-veranstaltungen.de/bildungsfahrplan

Anmeldung

Mit Sicherheit ein Gewinn 

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

Veranstaltungs-Nr.* _____

Lehrgangstitel* _____

Unternehmen* _____

Mitgliedsnummer _____

Straße, Postfach* _____

PLZ, Ort* _____

Titel, Vorname, Name*
(aller Teilnehmer) _____

Geburtsdatum*
(aller Teilnehmer) _____

E-Mail*
(aller Teilnehmer) _____

Rechnungsanschrift*
(falls abweichend) _____

PLZ, Ort
(falls abweichend) _____

Rechnung per E-Mail _____

Ansprechpartner/in _____

Telefon, Telefax _____

E-Mail _____

Seien Sie stets informiert! – Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

Ja, ich willige im Rahmen meiner Anmeldung zu der Veranstaltung ein, dass der DVGW e.V. mich über die angegebenen Kontaktdaten auf seine zukünftigen Veranstaltungen, insbesondere zur beruflichen Bildung, hinweisen darf. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu wenden Sie sich bitte per E-Mail an widerspruch@dvgw.de. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.dvgw.de/datenschutz/>



Datum, Unterschrift* _____

*Pflichtfelder

Anmeldeinformationen

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- ➔ per Fax an
+49 228 9 992 616
- ➔ per E-Mail an
anmeldung@dvgw.de
- ➔ per Post an
DVGW Berufliche Bildung
Josef-Wirmer-Straße 1–3
53123 Bonn

Weitere Infos und zur Online-Anmeldung

- ➔ www.dvgw-veranstaltungen.de/Veranstaltungsnummer

Anmeldung und Datenschutz

Die Anmeldung zur Teilnahme an Bildungsveranstaltungen des DVGW muss grundsätzlich schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter widerspruch@dvgw.de. Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese

Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DVGW für Veranstaltungen (abrufbar unter www.dvgw-veranstaltungen.de/agb oder erhältlich über die Hauptgeschäftsstelle) anerkannt. Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen (www.dvgw.de/datenschutz).



Mit Sicherheit ein Gewinn 

Deutscher Verein des
Gas- und Wasserfaches e.V.



BERUFLICHE BILDUNG

www.dvgw-veranstaltungen.de

Werden Sie zum Meistermacher!

Geben Sie Ihr Fachwissen an unsere zukünftigen Netz- und Wassermeister an den Standorten Dresden, Koblenz, Lübeck und Oberhausen weiter.

Sie sind Spezialist an der Schaltstelle zwischen Unternehmensführung und Belegschaft? Neben Technikkompetenz im betrieblichen Alltag verfügen Sie auch über Knowhow im operativen Management?

Dann melden Sie sich bei uns:
beruflichebildung@dvgw.de



Weitere Informationen und Bewerbung unter:
www.dvgw-veranstaltungen.de/trainer

Mit Sicherheit ein Gewinn 

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.
Technisch-wissenschaftlicher Verein
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn

 www.dvgw-veranstaltungen.de