

Mit Sicherheit ein Gewinn 

Deutscher Verein des  
Gas- und Wasserfaches e.V.



BERUFLICHE BILDUNG

 [www.dvgw-veranstaltungen.de](http://www.dvgw-veranstaltungen.de)

# Ausgewählte nicht-technische Seminare und Lehrgänge

**Themenschwerpunkt:**  
Betriebswirtschaft, Führung, Kommunikation,  
Kundenorientierung, Personal, Recht

Juli – September 2020



## Anmelden leicht gemacht:

Schnell zur Online-Anmeldung mit der Veranstaltungsnummer

## Impressum

### Herausgeber

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.  
Technisch-wissenschaftlicher Verein  
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3  
53123 Bonn

Telefon: + 49 228 9188-5  
Fax: + 49 228 9188-990  
E-Mail: [info@dvgw.de](mailto:info@dvgw.de)  
Internet: [www.dvgw.de](http://www.dvgw.de)

### Konzeption, Gestaltung & Layout

MOSAIK MANAGEMENT GmbH, Dortmund  
[www.mosaik-management.de](http://www.mosaik-management.de)

### Satz

media fire GmbH, Chemnitz

### Titelfoto

Mathias Kolta MOSAIK MANAGEMENT GmbH, Dortmund

Stand Juni 2020

Änderungen von Inhalten, Terminen und Preisen sind vorbehalten.



Mit der Veranstaltungs-Nummer direkt zur Anmeldung gelangen:

[www.dvgw-veranstaltungen.de/Veranstaltungsnummer](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/Veranstaltungsnummer)

Beispiel: [www.dvgw-veranstaltungen.de/444266](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/444266)

Sparen Sie Zeit! Bei jedem Seminar finden Sie eine Veranstaltungsnummer. Diese können Sie hinter die Webadresse [www.dvgw-veranstaltungen.de/](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/) setzen. So erhalten Sie sofort alle Informationen zum Seminar und können diese schnell und problemlos speichern und weiterverarbeiten. Auch Ihre direkte Anmeldung zum Seminar ist auf diesem Wege möglich. Alternativ können Sie auch in einen der beiden Suchoptionen auf der Website die Veranstaltungsnummer eingeben.

### Ihre Vorteile:

- ➔ schnell und einfach zur gewünschten Veranstaltung gelangen
- ➔ einfache Online-Anmeldung
- ➔ alle Inhalte auf einen Blick
- ➔ weitere Informationen

Stamm-Nr.	Veranstaltungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
<b>Führung</b>							
93010	Führungskompetenz I – Mitarbeiter erfolgreich führen	21.09.20 – 22.09.20	Hamburg	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3661	444574
93100	Vom Kollegen zum Vorgesetzten – Wie der Einstieg in die neue Rolle gelingt	14.09.20 – 15.09.20	Dresden	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	444310
93120	Professionelle Konfliktlösung – Methoden für zielführende Konfliktgespräche	16.09.2020	Dresden	790 €	950 €	T +49 30 7947 3661	444315
93030	Professionelle Besprechungen und Meetings – Optimale Vorbereitung und Durchführung	23.09.20 – 24.09.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444304
93210	Ein stimmiger Auftritt – Werkzeuge für eine überzeugende Körpersprache	16.09.2020	Duisburg	790 €	950 €	T +49 30 7947 3661	444589
9340	Mitarbeiterführung im gewerblich-technischen Bereich – Modul 1: Wie Sie als technische Führungskraft führen und motivieren	22.09.20 – 23.09.20	Berlin	1.010 €	1.210 €	T +49 30 7947 3661	444247
<b>Betriebswirtschaft</b>							
94010	Betriebswirtschaftliche Grundlagen I – Finanzbuchhaltung	01.09.20 – 02.09.20	Berlin	1.260 €	1.510 €	T +49 30 7947 3661	444320
94020	Betriebswirtschaftliche Grundlagen II – Kosten- und Leistungsrechnung	24.08.20 – 25.08.20	Münster	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444600
9410	Arbeitsvorbereitung und Begleitung von Baumaßnahmen – Anforderungen und wirtschaftliche Abwicklung	31.08.20 – 01.09.20	Münster	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	444602
<b>Führung und Kommunikation für Baustellenbeauftragte</b>							
9521	Besprechungen und Verhandlungen auf Baustellen – Optimale Kommunikation und Zusammenarbeit	14.09.20 – 15.09.20	Nürnberg	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	444334
9522	Konfliktmanagement auf Baustellen – Konflikte konstruktiv und zielorientiert lösen	01.09.20 – 02.09.20	Bonn	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	445184
9524	Stressbewältigung und Selbstmanagement für Baustellenbeauftragte	09.09.2020	Kassel	640 €	750 €	T +49 30 7947 3661	444611
9525	Zeitmanagement für Baustellenbeauftragte – Wie Sie den Arbeitsalltag effektiv meistern	10.09.2020	Kassel	640 €	750 €	T +49 30 7947 3661	444612
<b>Organisation und Projektmanagement</b>							
9501	Agile Selbstorganisation – Aufgaben und Termine im Griff	14.09.20 – 15.09.20	Duisburg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444603
9351	Agile Methoden für erfolgreiche (Digitalisierungs-)Projekte – Theorie, Methoden und praktische Anwendung	28.09.20 – 29.09.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444394
<b>Notfall- und Krisenmanagement</b>							
99110	Grundlagen Notfall- und Krisenmanagement – Effektives Business Continuity Management	09.09.20 – 10.09.20	Dresden	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444389
99160	Medientraining für außergewöhnliche Ereignisse – Professionelle mediengerechte Interviews	18.09.2020	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444393
<b>Recht und Versicherungen</b>							
9510	Rechts- und Organisationssicherheit für technische Führungskräfte	22.09.20 – 23.09.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444606
9536	Aktuelles Vergabe-/Bauvertragsrecht nach EU-Vergaberichtlinien/VOB	07.09.20 – 08.09.20	Münster	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444613
9545	Wasserversorgung und Haftung – Haftungsrisiken erkennen und minimieren	24.09.2020	Hamburg	810 €	970 €	T +49 30 7947 3661	444347
9580	Ausgewählte Versicherungsmöglichkeiten für Energie- und Wasserversorgungsunternehmen	08.09.2020	Bonn	790 €	950 €	T +49 30 7947 3661	444624
9582	Digitale Risiken optimal versichern – Haftung für IT-, Datenschutz- und Cyber-Risiken minimieren	10.09.2020	Bonn	790 €	950 €	T +49 30 7947 3661	444626
9581	Kommunikation bei Versicherungsschäden – Optimale interne und externe Schadenkommunikation	09.09.2020	Bonn	790 €	950 €	T +49 30 7947 3661	444625

Stamm-Nr.	Veranstungstitel	Termin	Ort	Mitglied	Nichtmitglied	Kontakt	Veranst.-Nr.
<b>Kunde und Service</b>							
9600	Grundlagen der Kundenorientierung – Erfolgreiche Kundenkommunikation in der Praxis	16.09.20 – 17.09.20	Nürnberg	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	444367
9601	Optimale Kundenorientierung am Telefon – Praxistraining	07.09.20 – 08.09.20	Bonn	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	444628
9602	Optimale Kommunikation in der Leitwarte – Kundenorientiert, regelkonform, effizient	06.07.20 – 07.07.20	Dresden	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	445183
		16.09.20 – 17.09.20	Kassel	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	445186
96040	Deeskalation im Kundenkontakt – Sicheres Verhalten in Bedrohungssituationen	01.07.20 – 02.07.20	Dresden	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	445182
		21.09.20 – 22.09.20	Nürnberg	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444373
96220	Grundlagen der Energiewirtschaft – Zusammenhänge der Energiemärkte verstehen	15.09.20 – 16.09.20	Kassel	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444631
<b>Personalentwicklung</b>							
9575	Personalstrategien 4.0 – Herausforderungen für kleine Versorger	02.09.2020	Kassel	640 €	750 €	T +49 30 7947 3661	444357
9587	Personalmanagement 4.0 – Ansätze zur Gestaltung und Begleitung von Veränderungsprozessen	03.09.2020	Kassel	640 €	750 €	T +49 30 7947 3661	444359
9561	Stellenbewertung nach dem Tarifvertrag Versorgung (TV-V) – Grundlagenseminar	14.09.2020	Hamburg	660 €	770 €	T +49 30 7947 3661	444620
9567	Stellenbewertung nach dem TV-V – Workshop für Praktiker	01.09.2020	Kassel	640 €	750 €	T +49 30 7947 3661	444355
<b>Office Management</b>							
9722	Office 4.0 – Assistenz im digitalen Wandel – Anforderungen, Rollenverständnis, Arbeitsfelder	01.07.20 – 02.07.20	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444385
		03.09.20 – 04.09.20	Bonn	1.240 €	1.490 €	T +49 30 7947 3661	444637
9714	So schreibt man im digitalen Zeitalter! – Zeitgemäße kundenorientierte Korrespondenz	01.07.20 – 02.07.20	Braunschweig	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	445181
		28.09.20 – 29.09.20	Bonn	990 €	1.190 €	T +49 30 7947 3661	444634

# Anmeldeinformationen

## Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

- ➔ per Fax an  
+49 228 9 992 616
- ➔ per E-Mail an  
anmeldung@dvgw.de
- ➔ per Post an  
DVGW Berufliche Bildung  
Josef-Wirmer-Straße 1–3  
53123 Bonn

## Weitere Infos und zur Online-Anmeldung

- ➔ [www.dvgw-veranstaltungen.de](http://www.dvgw-veranstaltungen.de)/Veranstaltungsnummer

## Anmeldung und Datenschutz

Die Anmeldung zur Teilnahme an Bildungsveranstaltungen des DVGW muss grundsätzlich schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter [widerspruch@dvgw.de](mailto:widerspruch@dvgw.de). Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese

Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DVGW für Veranstaltungen (abrufbar unter [www.dvgw-veranstaltungen.de/agb](http://www.dvgw-veranstaltungen.de/agb) oder erhältlich über die Hauptgeschäftsstelle) anerkannt. Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen ([www.dvgw.de/datenschutz](http://www.dvgw.de/datenschutz)).

# Anmeldung

Mit Sicherheit ein Gewinn 

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

Veranstaltungs-Nr.\* \_\_\_\_\_

Lehrgangstitel\* \_\_\_\_\_

Unternehmen\* \_\_\_\_\_

Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_

Straße, Postfach\* \_\_\_\_\_

PLZ, Ort\* \_\_\_\_\_

Titel, Vorname, Name\*  
(aller Teilnehmer) \_\_\_\_\_

Geburtsdatum\*  
(aller Teilnehmer) \_\_\_\_\_

E-Mail\*  
(aller Teilnehmer) \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift\*  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort  
(falls abweichend) \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in \_\_\_\_\_

Telefon, Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Seien Sie stets informiert! – Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

Ja, ich willige im Rahmen meiner Anmeldung zu der Veranstaltung ein, dass der DVGW e.V. mich über die angegebenen Kontaktdaten auf seine zukünftigen Veranstaltungen, insbesondere zur beruflichen Bildung, hinweisen darf. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu wenden Sie sich bitte per E-Mail an [widerspruch@dvgw.de](mailto:widerspruch@dvgw.de). Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.dvgw.de/datenschutz/>



Datum, Unterschrift\* \_\_\_\_\_

\*Pflichtfelder

**Mit Sicherheit ein Gewinn** 

DVGW – Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. V.  
Technisch-wissenschaftlicher Verein  
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3  
53123 Bonn

 [www.dvgw-veranstaltungen.de](http://www.dvgw-veranstaltungen.de)